**ANEXO V**

**ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇOS**

**1 - DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

1.1. Aos casos de inadimplemento de obrigações assumidas pelo particular contratado, poderá a Administração Contratante aplicar as seguintes sanções administrativas:

**a)** Multa de mora;

**b)** Advertência;

**c)** Multa compensatória;

**d)** Suspensão temporária;

**e)** Impedimento de licitar e contratar; e/ou,

**f)** Declaração de inidoneidade.

1.2. Para efeito de objetivação do sancionamento administrativo previsto neste documento, as infrações contratuais cometidas pela contratada serão classificadas, conforme o impacto na execução contratual, em **04 (quatro) níveis**:

I - **leve**: inadimplemento ou falha contratual que, apesar de causar transtorno à execução do contrato, não acarreta maiores consequências à sua continuidade, atribuindo-se **1 (um) ponto** por cada infração;

II - **média**: inadimplemento ou falha que causar impacto à execução do contrato, sem, no entanto, alterar sua continuidade nem sua finalidade, atribuindo-se **3 (três) pontos** por cada infração;

III - **grave**: inadimplemento ou falha que causar impacto à execução do contrato, alterando sua continuidade, atribuindo-se **5 (cinco) pontos** por cada infração;

IV - **gravíssima**: inadimplemento ou falha que impede a execução normal do contrato, desconfigurando sua finalidade ou impossibilitando sua continuidade, atribuindo-se **10 (dez) pontos** por cada infração.

1.3. As sanções previstas neste documento serão concretamente aplicadas à **proporção da gravidade** da infração, conforme tabela abaixo:

|  |  |
| --- | --- |
| **INADIMPLEMENTO** | **CLASSIFICAÇÃO** |
| Falhas ou irregularidades que não acarretem prejuízos a esta Superintendência Regional. | **Falta leve** |
| Descumprimento de obrigações acessórias ou secundárias não classificadas com outra gravidade. |
| Não cumprimento ou cumprimento irregular das obrigações contidas nos itens 13.5, 13.12 e 13.21deste projeto básico/termo de referência. |
| Não manter as condições de habilitação aferidas no processo licitatório durante a vigência do contrato, nos termos exigidos no item 13.27 deste projeto básico/termo de referência. | **Falta média** |
| Não cumprimento ou cumprimento irregular das obrigações contidas nos itens 13.3 e 13.10 deste projeto básico/termo de referência. |
| Descumprimento de determinação expressa da Fiscalização. | **Falta grave** |
| Não cumprimento ou cumprimento irregular das obrigações contidas nos itens 13.2, 13.4, 13.6, 13.7, 13.8, 13.9, 13.11 deste projeto básico/termo de referência. |
| Inexecução total do contrato. | **Falta gravíssima** |
| Subcontratação parcial ou total, associação do contratado com outrem, cessão ou transferência total ou parcial, bem como fusão, cisão ou incorporação, não admitidas neste Termo de Referência. |
| Não cumprimento ou cumprimento irregular das obrigações contidas nos itens 13.2 e 13.14 deste projeto básico/termo de referência. |

1.4.Havendo o não cumprimento de outras obrigações contratuais ou o cometimento de infrações contratuais não classificadas expressamente no subitem anterior, deverá o responsável pela Fiscalização do contrato indicar seu **nível de gravidade**, nos termos fixados no *subitem 14.2* deste documento.

1.5. O **acúmulo de pontos** decorrente(s) de infração(ões) cometida(s) pela contratada ao longo da vigência contratual ensejará a aplicação das seguintes sanções:

|  |  |
| --- | --- |
| **PONTUAÇÃO** | **SANÇÃO APLICÁVEL** |
| **De 01 a 03 pontos** | **Advertência**. |
| **De 04 a 05 pontos** | **Multa** **compensatória** de até **5%** do valor total do contrato ou do valor da parcela inadimplida ou do valor mensal do contrato. |
| **De 06 a 09 pontos** | **Multa** **compensatória** de **6 %** a **9%** do valor total do contrato ou do valor da parcela inadimplida ou do valor mensal do contrato. |
| **De 10 a 25 pontos** | **Multa compensatória** de **10%** do valor total do contrato ou do valor da parcela inadimplida ou do valor mensal do contrato, podendo ainda ser cumulada com:   1. **Suspensão temporária** de participação em licitação e impedimento de contratar com a **Instituição**, pelo prazo de até **02** (dois) anos; ou, 2. **Impedimento de licitar e contratar** com a **União** e descredenciamento no Sicaf, pelo prazo de até **05** (cinco) anos |
| **Mais de 25 pontos** | **Declaração de inidoneidade** para licitar ou contratar com a **Administração Pública**, pelo prazo mínimo de **02 (dois) anos**, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a **reabilitação** perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que o contratado ressarcir a Administração pelos prejuízos resultantes. |

1.6. No caso de **descumprimento injustificado** de qualquer **prazo** fixado neste documento, poderá ser aplicada **multa moratória**, à proporção de **0,333%** (zero vírgula trezentos e trinta e três por cento) por dia de atraso, observadas as seguintes condições:

**a)** A multa de mora incidirá sobre a **parcela em atraso** e poderá ser acumulada com quaisquer das demais sanções previstas nesta cláusula;

**b)** O percentual acumulado da multa de mora ficará limitado a **10%** (dez por cento); e,

**c)** Os atrasos superiores a **30** (trinta) dias serão considerados faltas de leve a gravíssima, segundo a parcela concretamente inadimplida e nos termos da sistemática prevista nos subitens 15.2 a 15.5, deste documento.

1.7. As sanções previstas neste documento, exceto quanto à **declaração de inidoneidade**, serão aplicadas pela fiscalização do contrato juntamente com a chefia do SELOG, por meio de processo administrativo sancionador, no qual serão assegurados ao particular o exercício pleno do direito fundamental ao contraditório e à ampla defesa.

1.8. No caso da **declaração de inidoneidade**, cabe à fiscalização apenas a instrução do feito e a propositura da sanção, sendo o processo encaminhado à apreciação do Superintendente para fins de decisão quanto ao encaminhamento ou não do feito às instâncias superiores, competentes para aplicar tal sanção.

1.9. Havendo **motivo justo** (aceito pela Administração) ou comprovada **força maior** ou **caso fortuito**, nas hipóteses elencadas nos subitens 15.3 e 15.6, fica o particular **isento de sanção**.

1.10. Na aplicação da sanção administrativa, a Administração sempre deverá levar em consideração a **gravidade** da conduta, a **culpabilidade** do infrator, o **dano** concretamente causado e o **caráter educativo** da pena, todos cotejados sob a égide da regra da proporcionalidade.

1.11. O **somatório da pontuação** tratada neste item compreenderá todo o período de vigência do contrato, nos casos de contratos de natureza não contínua, e trimestralmente, para os contratos contínuos, sem prejuízo da **aferição parcial** para a respectiva aplicação das penalidades cabíveis, sempre que haja somatório de 06 (seis) ou mais pontos.

1.12. Para efeito de aplicação de **sanção mais gravosa**, serão computados os pontos já utilizados em sanções anteriormente registradas, ressalvadas situações de eventual ***bis in idem*.**

1.13. O **processo sancionador** previsto neste item poderá ainda determinar os seguintes **efeitos**, segundo o tipo de sanção aplicada:

**a)** **Multa**: desconto direto do valor por ocasião de pagamentos futuros ou o depósito do valor a crédito da União, ou a execução da garantia contratual (quando exigida), sob pena de encaminhamento para inscrição junto à Dívida Ativa da União;

**b)** **Suspensão temporária:** registro junto ao SICAF – Sistema Unificado de Cadastro de Fornecedores e/ou rescisão contratual;

**c) Impedimento de licitar e contratar:** registro junto ao SICAF, ao CEIS – Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas, mantido pela CGU – Controladoria Geral da União, e/ou a eventual rescisão contratual;

**d)** **Declaração de inidoneidade:** obrigatoriamente, haverá o registro junto ao SICAF, ao CEIS e a rescisão contratual.

1.14. Os responsáveis pela fiscalização do contrato farão o controle das supostas infrações contratuais, informando ao setor competente para instrução do procedimento administrativo sancionador, a pontuação acumulada, os dias de atraso, o valor da parcela inadimplida e outras informações necessárias.

**2 – DA RESCISÃO**

2.1. O contrato **poderá** ser rescindido, a critério da Administração, nas seguintes hipóteses previstas no Edital e no termo de Referência.

Natal/RN, XX de XXXX de 2013.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

CONTRATANTE CONTRATADA